



Omgevingsloket online en FTP Secure

Handleiding voor installatie en gebruik

30 juni 2010

Versie 1.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	3
1.2	Revisiehistorie	3
2	Situatieschetsen	4
2.1	Proces voorafgaand aan behandeling	4
2.2	Werken met de behandelmodule	4
2.3	Werken zonder behandelmodule	5
3	Vorbereiding van het systeem	6
3.1	Registratie van FTP-accountgegevens	6
3.2	Configuratie van een FTP-client	7
3.3	Installatie en configuratie van een FTP-client	7
3.3.1	<i>Core FTP light</i>	7
3.3.2	<i>FileZilla</i>	10
4	Bestanden overhalen	14
4.1	Bestanden overhalen met Core FTP light	14
4.2	Bestanden overhalen met FileZilla	16

1 Inleiding

Deze handleiding bevat uitleg over de installatie en het gebruik van de FTP-voorziening binnen Omgevingsloket online. Deze wordt FTP Secure genoemd, om aan te geven dat het gaat om een beveiligd proces.

Bevoegde gezagen die de behandelmodule gebruiken kunnen met FTP Secure in twee stappen dossiers van Omgevingsloket online naar het eigen systeem overdragen (downloaden). Vervolgens kunnen de dossiers in het eigen systeem worden gearchiveerd. Bevoegde gezagen die geen gebruik maken van de behandelmodule gebruiken FTP Secure om bestanden naar het eigen systeem te downloaden voor verdere behandeling.

Er zijn verschillende mogelijkheden om FTP Secure verder te automatiseren in de backoffice. Hierbij gaat het vaak om systeemspecifieke oplossingen. Daarom worden deze oplossingen in deze handleiding buiten beschouwing gelaten.

1.1 Leeswijzer

Dit document beschrijft in welke situaties FTP Secure kan worden gebruikt en welke stappen nodig zijn om bestanden van Omgevingsloket online te downloaden.

In hoofdstuk 2 staan situatieschetsen voor het werken met FTP Secure in het geval van gebruik van Omgevingsloket online met en zonder behandelmodule.

In hoofdstuk 3 worden registratie-, configuratie- en installatie-instructies beschreven die je moet uitvoeren voordat dossiers kunnen worden overgedragen.

In hoofdstuk 4 staat de uitleg voor het daadwerkelijk overhalen van bestanden naar de eigen systemen.

1.2 Revisiehistorie

Revisie	Auteur	Wijziging	Datum
0.1	MKe	Initiële versie	1 maart 2010
0.2	Jeroen Dijkstra	Revisie	16 maart 2010
0.3	Jeroen Dijkstra	Verwerking opmerkingen Henk Fialka	18 april 2010
0.4	Jeroen Dijkstra	Verwerking opmerkingen Henk Fialka	31 mei 2010
0.5	Jantine Geldof Pluim	Redactieslag, verwerking opmerkingen Florien de Jong, Henk Fialka en Inge Kure	9 juni 2010
0.6	Jantine Geldof Pluim	Afbeeldingen FileZilla toegevoegd	18 juni 2010
0.7	Jantine Geldof Pluim	Opmerkingen Florian de Jong en Henk Fialka verwerkt	22 juni 2010

2 Situatieschetsen

Omgevingsloket online is de voorziening waar aanvragers en behandelaars van aanvragen¹ voor een omgevingsvergunning terecht kunnen. Sommige bevoegde gezagen behandelen aanvragen binnen Omgevingsloket online met de behandelmodule. Andere bevoegde gezagen behandelen aanvragen binnen het eigen systeem.

2.1 Proces voorafgaand aan behandeling

Een aanvrager stelt een aanvraag op met Omgevingsloket online. Zodra de aanvrager de aanvraag met bijlagen indient, krijgt het bevoegd gezag hiervan een bericht en worden de aanvraag en bijbehorende bestanden automatisch op een centrale fileserver geplaatst. Deze server bevat allerlei mappen. Deze mappenstructuur wordt 'FTP directory' genoemd. Binnen deze FTP directory heeft elk bevoegd gezag een eigen map. Dit is de 'postbus' van een bevoegd gezag. Aanvragen en bijbehorende bestanden komen automatisch in de juiste postbus terecht.

Bevoegde gezagen die met de behandelmodule werken kunnen direct met de aanvraag en bijlagen aan de slag binnen Omgevingsloket online. Zij hoeven dus nog niets te doen met FTP. Bevoegde gezagen die niet met de behandelmodule werken halen eerst de aanvraag en bijlagen op vanaf de centrale file server. Vervolgens behandelen ze deze binnen hun eigen systeem.

2.2 Werken met de behandelmodule

Bevoegde gezagen die aanvragen behandelen met de behandelmodule doen dit binnen Omgevingsloket online. Nadat een dossier is gesloten haalt een medewerker van het bevoegd gezag het volledige aanvraagdossier over naar het eigen systeem om te archiveren. Het is ook mogelijk om een dossier tussentijds te archiveren, maar dit heeft geen juridische status en is niet verplicht.

Het overhalen van het aanvraagdossier gebeurt met FTP Secure. Bevoegde gezagen die de behandelmodule gebruiken doen dit in twee stappen.

1. Een medewerker van het bevoegd gezag² draagt een dossier (tussentijds) over door middel van een taak in Omgevingsloket online. Hierdoor wordt het dossier in de postbus van het bevoegd gezag klaargezet op de centrale fileserver. Het dossier dat is klaargezet voor archivering zit in een eigen map binnen de postbus om het te onderscheiden van automatisch geplaatste bestanden.
2. Met behulp van een FTP-client haalt een medewerker van het bevoegd gezag³ een aanvraag van de centrale fileserver over naar het eigen systeem.

¹ Ook meldingen worden via Omgevingsloket online gedaan. Om deze handleiding niet onnodig complex te maken, wordt er uitsluitend over aanvragen gesproken.

² Tussentijds overdragen kan worden uitgevoerd door medewerkers in de rol van baliemedewerker, coördinator of lokale beheerder. Gesloten dossiers overdragen kan worden uitgevoerd door medewerkers in de rol van coördinator of lokale beheerder.

³ Elk bevoegd gezag bepaalt zelf wie dossiers van de centrale fileserver kan downloaden naar het eigen systeem. Dit kan ook een persoon zijn die geen rol vervult binnen Omgevingsloket online, omdat deze handeling plaatsvindt buiten Omgevingsloket online.

Na stap 1 krijgt het bevoegd gezag een e-mail met daarin een archiveringsoverzicht. Hierin staat in welke map het dossier op de centrale fileserver staat en de namen van de bestanden die in de map zitten. Het dossier kan de volgende bestanden bevatten:

- Aanvraag zelf (in PDF)
- Bijlagen die archiefwaardig zijn, geüpload door aanvrager
- Bijlagen die gelden als achtergrondinformatie, geüpload door aanvrager
- Aanvullingen, geüpload door aanvrager
- Documenten, toegevoegd door bevoegd gezag en externe adviesorganisaties
- Markupbestanden
- Audittrail (in PDF)
- Document met metadata

Notities van aanvrager, bevoegd gezag en externe adviesorganisaties worden niet meegenomen bij het overdragen naar de fileserver.

2.3 Werken zonder behandelmodule

Bevoegde gezagen die werken zonder behandelmodule ontvangen een bericht zodra een aanvraag met bijlagen in de postbus op de centrale fileserver is binnengekomen. In dit bericht staat welke bestanden er voor de betreffende aanvraag moeten worden overgehaald.

Het overhalen van de aanvraag en bijlagen gebeurt met FTP Secure. Bevoegde gezagen die zonder behandelmodule werken doen dit in één stap.

1. Met behulp van een FTP-client haalt een medewerker van het bevoegd gezag⁴ een aanvraag en bijlagen van de centrale fileserver over naar het eigen systeem.

Als de aanvraag en bijlagen eenmaal in het eigen systeem staan, kan het bevoegd gezag de behandeling starten. Notities van aanvrager, bevoegd gezag en externe adviesorganisaties worden niet meegenomen bij het overdragen naar de fileserver.

⁴ Elk bevoegd gezag bepaalt zelf wie dossiers van de centrale fileserver kan downloaden naar het eigen systeem. Dit kan ook een persoon zijn die geen rol vervult binnen Omgevingsloket online, omdat deze handeling plaatsvindt buiten Omgevingsloket online.

3 Voorbereiding van het systeem

Voordat bestanden kunnen worden overgedragen naar de centrale fileserver of daarvandaan kunnen worden gedownload naar het eigen systeem, moet ieder bevoegd gezag de FTP-accountgegevens registreren en in het bezit zijn van een geconfigureerde FTP-client.

Bevoegde gezagen die zelf al een FTP-client hebben geïnstalleerd hoeven deze alleen nog maar te configureren volgens de uitleg in paragraaf 3.2. Bevoegde gezagen die nog geen FTP-client hebben geïnstalleerd kunnen instructies voor installatie en configuratie volgen in paragraaf 3.3.

3.1 Registratie van FTP-accountgegevens

De FTP-accountgegevens moeten door de lokale beheerder worden geregistreerd in de beheermodule van Omgevingsloket online. Deze gegevens zijn dezelfde die worden gebruikt om in te loggen met de FTP-client.

De gebruikersnaam (FTP Username) en het bijbehorende wachtwoord (FTP Password) worden ingevoerd in Omgevingsloket online. De gebruikersnaam is vooringevuld. Het wachtwoord mag zelf worden gekozen.

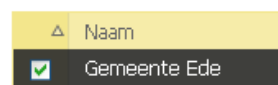
1. Log in op Omgevingsloket online.
2. Ga naar het tabblad 'Beheer'.



3. Klik dan op 'Organisatiebeheer' onder het kopje 'Organisatiegegevens'.



4. Selecteer het gewenste bevoegd gezag en klik op 'Details inzien'.



Details inzien

5. Onderaan het scherm staan de FTP Username en een leeg veld voor een FTP Password. Vul het gewenste wachtwoord in en klik op 'Opslaan'.

File Transfer Protocol	
FTP Username	ftp_g364
FTP Password	<input type="password"/>

3.2 Configuratie van een FTP-client

Als je al over een FTP-client beschikt, moet je deze op de juiste manier configureren om verbinding kunnen maken met de centrale fileserver. Gebruik daarvoor de onderstaande verbindingsparameters.

Parameter	Waarde
Host	ftps-inr.omgevingsloket.nl (inregelomgeving) ftps.omgevingsloket.nl (productieomgeving)
Protocol	FTP over ssl
Connectiepoort	21 (expliciete ssl)
Uitgaande FTP-poorten	21, 12000 t/m 12100
Datatransport	Passive
Beveiliging	TLS (alleen server certificaat)
Inloggegevens	Deze worden beheerd in het organisatiebeheerscherm in Omgevingsloket online

Aangezien de data tussen de centrale fileserver en de FTP-client is beveiligd, kunnen firewalls de te gebruiken passieve poort voor de verbinding niet dynamisch bepalen. Als er van een firewall gebruik wordt gemaakt, stel dan de 'Uitgaande FTP-poorten' open.

Als bovenstaande gegevens goed zijn ingevuld, is de FTP-client geconfigureerd en klaar om te gebruiken.

3.3 Installatie en configuratie van een FTP-client

Om bestanden te downloaden vanaf de centrale fileserver naar het eigen systeem is een FTP-client vereist. FTP-clients zijn vrij beschikbaar op internet en elk willekeurig programma kan worden gebruikt.

Het bevoegd gezag bepaalt zelf welke persoon verantwoordelijk is voor het overhalen van dossiers. Op de computer van deze persoon, de FTP-beheerder, moet een FTP-client worden geïnstalleerd. Met dit programma krijgt de FTP-beheerder toegang tot de postbus van het bevoegd gezag op de centrale fileserver.

Voor bevoegde gezagen voor wie FTP-clients nieuw zijn, wordt hieronder de installatie en configuratie van twee programma's uitgelegd. Uiteraard hoeft je maar één van de twee programma's te installeren en configureren.

3.3.1 Core FTP light

Core FTP light is een gratis FTP-client. Je kunt het programma downloaden op www.coreftp.com.

1. Ga naar www.coreftp.com.
2. Klik op 'Download Core FTP now!'.

DOWNLOAD Core FTP now!

3. Klik op 'www.coreftp.com' onder het kopje 'Core FTP LE: free version' om het programma te downloaden. Het versienummer kan met de tijd veranderen.



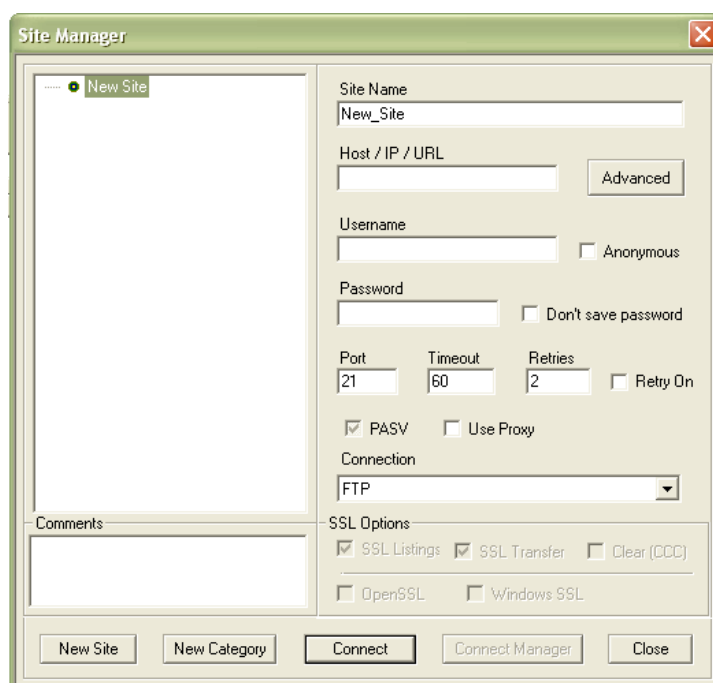
4. Installeer het programma.

Volg onderstaande stappen om een verbinding in te stellen.

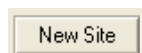
1. Open Core FTP light.



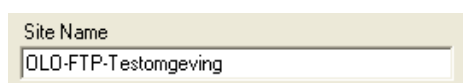
2. De sitemanager opent automatisch. Als dit niet gebeurt, open dan de sitemanager via Sites > Site Manager in de menubalk.



3. Als het scherm automatisch is opgestart, is het al gereed om een nieuwe site in te voeren. Maak anders een nieuwe site aan door te klikken op 'New Site'.



4. Selecteer in het linker venster 'New Site' en geef in het veld 'Site Name' rechts de site een naam, bijvoorbeeld 'OLO-FTP-Testomgeving'. De naam in het linker venster verandert automatisch mee.



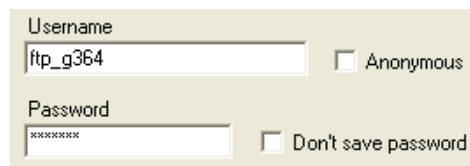
5. Vul in het veld 'Host / IP / URL' de gewenste host in. Gebruik voor de inregelomgeving 'ftps-inr.omgevingsloket.nl'. Voor de productieomgeving is dit 'ftps.omgevingsloket.nl'.



Host / IP / URL
ftps-inr.omgevingsloket.nl

6. Vul in de velden 'Username' en 'Password' de inloggegevens in. Dit zijn dezelfde gegevens als die bij de registratie van het FTP-account in Omgevingsloket online.

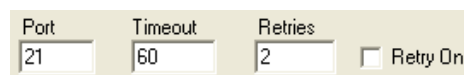
De opties 'Anonymous' en 'Don't save password' worden aangeboden door Core FTP Light, maar hoeven niet te worden ingevuld.



Username
ftp_g364 ☐ Anonymous

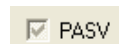
Password
XXXXXXXXXX ☐ Don't save password

7. Vul in het veld 'Port' 21 in. De opties 'Timeout', 'Retries' en 'Retry on' worden aangeboden door Core FTP Light, maar deze worden niet ondersteund door FTP Secure binnen Omgevingsloket online.



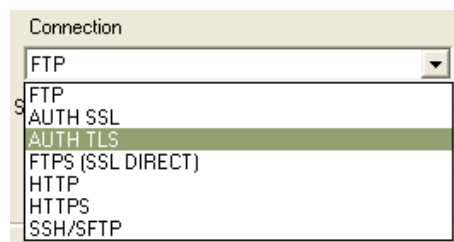
Port Timeout Retries
21 60 2 ☐ Retry On

8. Controleer of 'PASV' is aangevinkt. Zo niet, vink het dan aan.



☒ PASV

9. Kies bij 'Connection' voor 'AUTH TLS'.



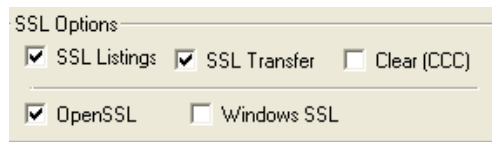
Connection
FTP
AUTH SSL
AUTH TLS
FTPS (SSL DIRECT)
HTTP
HTTPS
SSH/SFTP

10. Zet bij 'SSL Options' vinkjes voor:

- a. SSL Listings
- b. SSL Transfer
- c. OpenSSL

Laat de volgende opties onaangevinkt:

- d. Clear (CCC)
- e. Windows SSL



11. Klik op 'Connect' om de verbinding te openen.



12. Er kan een scherm worden getoond over 'Certificate information'. Controleer of VROM als organisatie wordt vermeld. Klik dan op 'Always accept'.

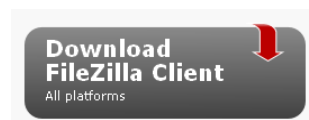


13. Nu is de FTP-client geïnstalleerd en geconfigureerd en klaar om te gebruiken. Als de verbinding succesvol is geopend, kun je bestanden van de centrale fileserver overhalen. Dit wordt verder uitgelegd in hoofdstuk 4.

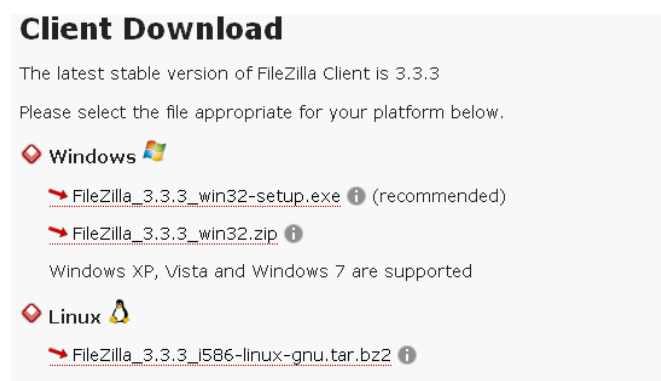
3.3.2 FileZilla

FileZilla is een gratis FTP-client. Je kunt het programma downloaden op www.filezilla-project.org. Volg onderstaande stappen om een verbinding in te stellen.

1. Ga naar www.filezilla-project.org.
2. Klik op 'Download FileZilla Client'.



3. Kies het besturingssysteem dat wordt gebruikt en de gewenste downloadversie. Het versienummer kan met de tijd veranderen.



4. Installeer het programma.

Volg onderstaande stappen om een verbinding in te stellen.

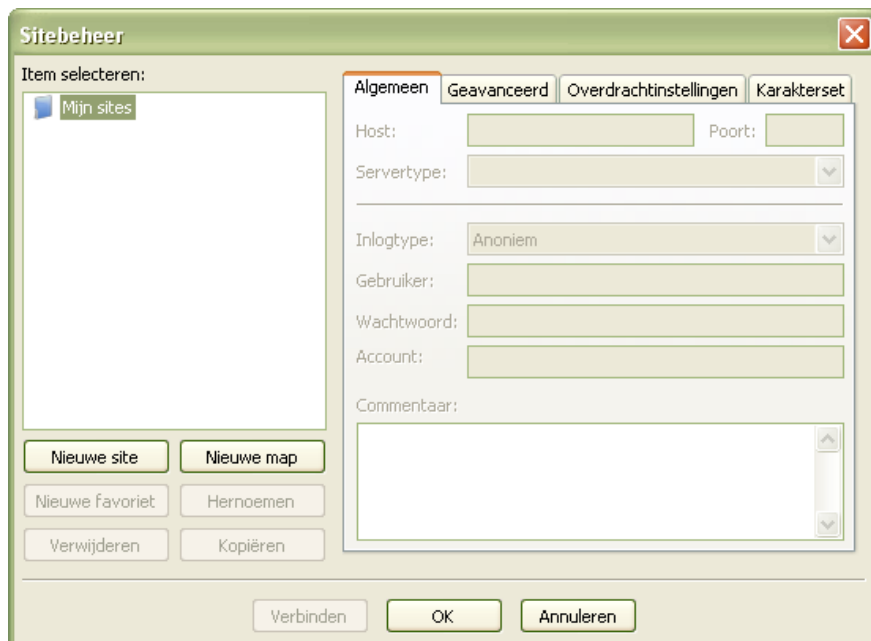
1. Open FileZilla.



2. Open 'Sitebeheer' via Bestand > Sitebeheer in de menubalk.



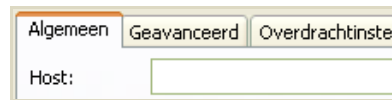
3. Sitebeheer opent. Klik op 'Nieuwe site' om een nieuwe site aan te maken.



4. Selecteer in het linker venster 'Nieuwe site' en geef de site een naam, bijvoorbeeld 'OLO-FTP-Testomgeving'. Klik met de muis buiten het veld zodat de cursor uit het veld verdwijnt. De naam staat nu in het veld.



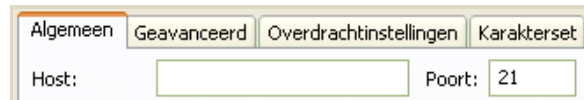
5. Vul op het tabblad 'Algemeen' in het veld 'Host' de gewenste host in. Gebruik voor de inregelomgeving 'ftps-inr.omgevingsloket.nl'. Voor de productieomgeving is dit 'ftps.omgevingsloket.nl'.



Algemeen Geavanceerd Overdrachtinstel

Host:

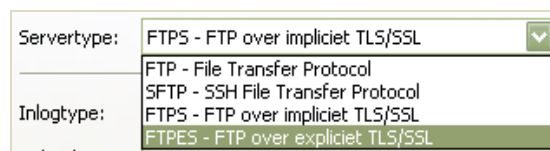
6. Vul in het veld 'Poort' 21 in.



Algemeen Geavanceerd Overdrachtinstellingen Karakterset

Host: Poort:

7. Kies bij 'Servingtype' voor 'FTPES - FTP over expliciet TLS/SSL'.



Servingtype:

Inlogtype:

FTPES - FTP over expliciet TLS/SSL

8. Kies bij 'Inlogtype' voor 'Normaal'.



Inlogtype:

Gebruiker:

Wachtwoord:

Account:

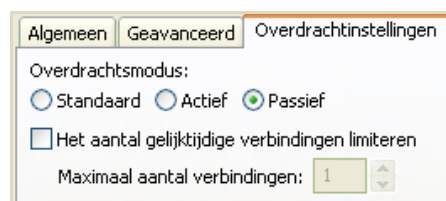
9. Vul in de velden 'Gebruiker' en 'Wachtwoord' de inloggegevens in. Dit zijn dezelfde gegevens (FTP Username en FTP Password) als die bij de registratie van het FTP-account in Omgevingsloket online.



Gebruiker:

Wachtwoord:

10. Controleer op het tabblad 'Overdrachtsinstellingen' of de overdrachtsmodus op 'Passief' staat. Zo niet, klik het dan aan.



Algemeen Geavanceerd Overdrachtinstellingen

Overdrachtsmodus:

☐ Standaard ☐ Actief ☒ Passief

☐ Het aantal gelijktijdige verbindingen limiteren

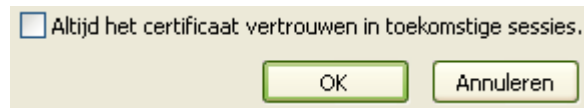
Maximaal aantal verbindingen:

14. Klik op 'Verbinden' om de verbinding te openen.



Verbinden

15. Er kan een scherm worden getoond over een 'Onbekend certificaat'. Controleer of VROM als organisatie wordt vermeld. Vink dan 'Altijd het certificaat vertrouwen in toekomstige sessies' aan en klik op 'OK'.



16. Nu is de FTP-client geïnstalleerd en geconfigureerd en klaar om te gebruiken. Als de verbinding succesvol is geopend, kun je bestanden van de centrale fileserver overhalen. Dit wordt verder uitgelegd in hoofdstuk 4.

4 Bestanden overhalen

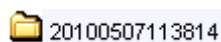
Na registratie, installatie en configuratie van de FTP-client kunnen bestanden eenvoudig worden overgezet van de centrale fileserver naar een lokaal bestandssysteem. De uitvoering hiervan hangt af van de gekozen FTP-client. Over het algemeen is het mogelijk bestanden te slepen van centrale server naar lokaal systeem. Voor de FTP-clients Core FTP light en FileZilla wordt hieronder beschreven hoe bestanden worden overgehaald.

Aanvragen die na indiening automatisch op de centrale fileserver komen, worden voorzien van specifieke identificatiegegevens. Bevoegde gezagen die geen gebruik maken van de behandelmodule krijgen een bericht als er een nieuwe aanvraag in de postbus staat en welke bestanden moeten worden opgehaald.

Aanvragen die door bevoegde gezagen worden overgedragen vanuit Omgevingsloket online komen in de postbus van het bevoegd gezag in een eigen map. Het archiveringsoverzicht dat wordt meegestuurd in het bericht dat een dossier klaarstaat voor archivering bevat de locatie en het nummer van de map onder het kopje 'FTP folder'.



Code in archiveringsoverzicht (rood onderstreept)



Code achter map van dossier in de eigen postbus

Tussentijds overdragen kan dus zonder problemen meerdere keren worden uitgevoerd; iedere keer wordt er een nieuwe map aangemaakt. De map kan in zijn geheel worden gedownload, maar het is ook mogelijk bepaalde bestanden uit de map te selecteren om te downloaden.

Bij het uitvoeren van (tussentijds) overdragen wordt een kopie van de bestanden gemaakt; het gehele dossier blijft beschikbaar in Omgevingsloket online beschikbaar. Alleen als het dossier is gesloten en definitief wordt overgedragen ten behoeve van archivering, wordt het na verloop van tijd van Omgevingsloket online verwijderd.

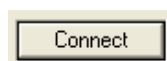
4.1 Bestanden overhalen met Core FTP light

Volg onderstaande stappen om bestanden van de centrale fileserver over te halen naar het lokale systeem.

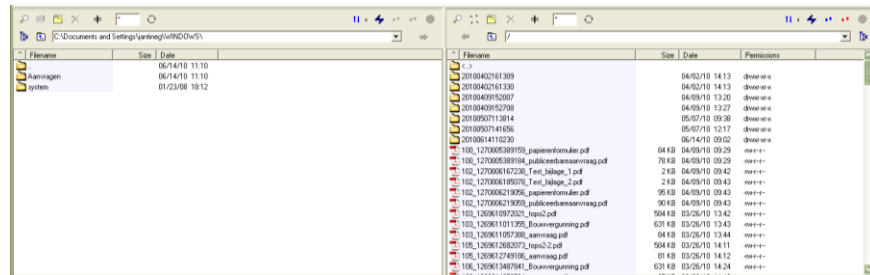
1. Open Core FTP Light.



2. Het scherm 'Site Manager' start automatisch. Selecteer eventueel de gewenste omgeving in het linker venster en klik op 'Connect' om de verbinding te openen.



3. Het scherm dat verschijnt laat links de mappenstructuur van je lokale systeem zien en rechts de bestanden die in de postbus zitten.



4. De bestanden en mappen zijn te herkennen aan een unieke code, die ook in de berichtgeving rond indiening en archivering staan.

Filename	Size	Date
<..>		
20100402161309		04/02/10 14:13
20100402161330		04/02/10 14:13
20100409152007		04/09/10 13:20
20100409152708		04/09/10 13:27
20100507113814		05/07/10 09:38
20100507141656		05/07/10 12:17
20100614110230		06/14/10 09:02
100_1270805389159_papierenformulier.pdf	84 KB	04/09/10 09:29
100_1270805389184_publiceerebareaanvraag.pdf	78 KB	04/09/10 09:29
102_1270806167238_Test_bijlage_1.pdf	2 KB	04/09/10 09:42

De mappen bevatten bestanden die tussentijds zijn overgedragen. Klik op het mapje om deze bestanden weer te geven als je de map niet in zijn geheel wilt overhalen naar het eigen systeem. De bestanden worden getoond.

Filename	Size	Date
<..>		
698_1276506175108_Archiveringsoverzicht.pdf	54 KB	06/14/10 09:02
698_1276506168943_aanvraag.pdf	118 KB	06/14/10 09:02
698_1276506168702_audittrail.pdf	60 KB	06/14/10 09:02
698_1273671843143_schets_milieu.pdf	295 KB	05/12/10 13:44
698_1273671792925_schets_gebruik.pdf	295 KB	05/12/10 13:43

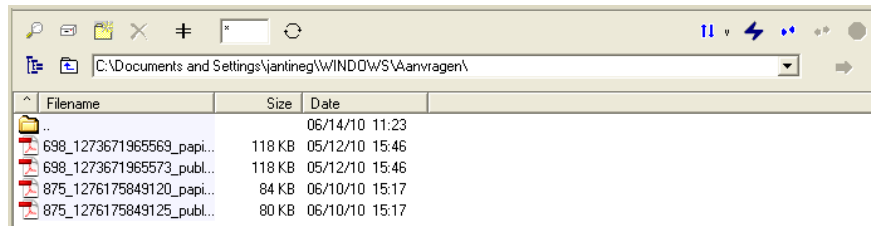
5. Selecteer één of meer gewenste bestanden in het rechter venster. Je kunt eventueel op datum selecteren om sneller te kunnen zoeken. Het is ook mogelijk om filters in te stellen. Lees uitleg hierover in de helpfunctie van Core FTP Light.

Filename	Size	Date	Permissions
<..>			
875_1276175849125_publiceerebareaanvraag.pdf	80 KB	06/10/10 13:17	-rw-r--r--
875_1276175849120_papierenformulier.pdf	84 KB	06/10/10 13:17	-rw-r--r--
875_1276175798580_Poppe.PNG	555 KB	06/10/10 13:16	-rw-r--r--
698_1273671965573_publiceerebareaanvraag.pdf	118 KB	05/12/10 13:46	-rw-r--r--
698_1273671965569_papierenformulier.pdf	118 KB	05/12/10 13:46	-rw-r--r--

6. Sleep de geselecteerde bestanden naar de gewenste map in het linker venster. Het overhalen kan een tijdje duren. De voortgang staat onderin het scherm.



- Als alle bestanden zijn overgehaald naar het lokale systeem, zijn ze zichtbaar in het linker venster. Nu kunnen ze verder worden behandeld of gearchiveerd.



4.2 Bestanden overhalen met FileZilla

Volg onderstaande stappen om bestanden van de centrale fileserver over te halen naar het lokale systeem.

- Open FileZilla.



- Open 'Sitebeheer' via Bestand > Sitebeheer in de menubalk.



- Selecteer eventueel de gewenste omgeving in het linker venster en klik op 'Verbinden' om de verbinding te openen.

om filters in te stellen. Lees uitleg hierover in de helpfunctie van FileZilla.

100_1270805389159_papierenformulier.pdf	86.875	Adobe Acro...	9-4-2010 11:29...
100_1270805389184_publiceerbareaanvraag.pdf	80.447	Adobe Acro...	9-4-2010 11:29...
102_1270806167238_Test_bijlage_1.pdf	2.594	Adobe Acro...	9-4-2010 11:42...
102_1270806185078_Test_bijlage_2.pdf	2.594	Adobe Acro...	9-4-2010 11:43...
102_1270806219056_papierenformulier.pdf	98.264	Adobe Acro...	9-4-2010 11:43...
102_1270806219059_publiceerbareaanvraag.pdf	92.340	Adobe Acro...	9-4-2010 11:43...

7. Sleep deze bestanden naar de gewenste map in het linker venster. Het overhalen kan een tijdje duren. De voortgang staat onderin het scherm.

Bestandsnaam	Bestandsg...	Bestandstype	Laatst gewijzigd
..			
Aanvragen	File Folder		18-6-2010 8:50:50
system	File Folder		23-1-2008 18:12:28

8. Als alle bestanden zijn overgehaald naar het lokale systeem, zijn ze zichtbaar in het linker venster. Nu kunnen ze verder worden behandeld of gearchiveerd.

The image shows a Windows Explorer window. The address bar at the top indicates the current location is 'C:\WINDOWS\system32\LocalService'. The left pane shows a tree view with 'WINDOWS' expanded, containing 'Aanvragen' (selected) and 'system'. The right pane displays a list of files with the following columns: 'Bestandsnaam', 'Bestandsg...', 'Bestandstype', and 'Laatst gewijzigd'. The file list includes a '..' entry and four PDF files with names starting with '100_1270805389...' and '102_1270806219...', all dated '18-6-2010 9:09:48' or '18-6-2010 9:09:49'.